

Bottmingen / Suisse, le 25 avril 2023

## **Politique qualité**

La qualité fait partie, avec la performance, l'inclusivité et la croissance, des valeurs de l'entreprise Infors et constitue ainsi le fondement de son identité. La qualité fait la force. Pour Infors, cela signifie :

- Nous connaissons les besoins et les attentes de nos clients et nous savons définir à partir de ces besoins et de ces attentes des exigences pour nos produits et nos services.
- Nous veillons à ce que nos produits et nos services répondent durablement aux exigences de nos clients, donc à leurs besoins, et nous mettons en œuvre pour cela les processus nécessaires.
- Nous encourageons et apprécions l'échange de connaissances et d'expériences, afin d'améliorer ensemble et sans discontinuer nos produits, nos services et nos processus.

Depuis 1996, Infors est certifié selon la norme EN ISO 9001 « Management de la qualité » et se soumet à des audits réguliers. Infors respecte les normes, les directives relatives aux équipements et les conformités.

## **Politique de développement durable / politique environnementale**

L'action durable est en harmonie avec les valeurs de l'entreprise : qualité, performance, inclusivité et croissance. Pour Infors, le développement durable signifie :

- Nous assumons notre responsabilité en tant qu'employeur et veillons à un environnement de travail sain. Nous encourageons la flexibilité et le développement personnel et permettons de concilier vie de famille et vie professionnelle.
- Dans notre action, nous protégeons l'environnement et tenons compte des exigences de la protection de l'environnement pendant tout le cycle de vie des produits. Nous ménages les ressources et gérons les déchets de manière raisonnable. Nous faisons régulièrement un bilan de notre action et nous nous améliorons.
- Nous sommes engagés sur la voie d'une croissance économique orientée sur le long terme, qui compense les fluctuations à court terme.

Depuis 2015, Infors est certifié selon la norme EN ISO 14001 « Management environnemental » et se soumet à des audits réguliers. Infors respecte les directives relatives à la protection de l'environnement.

Approuvé par la direction